



Fecha de Presentación		Periodo del informe		Nombre del Contratista		Nombre de los Supervisores																																			
DICIEMBRE 11 DE 2023		SEGUNDO CORTE		ALANS BREINER DIZU RIVERA Propietario del Establecimiento de Comercio GLOBAL VISION INGENIERIA Y SERVICIOS		MARÍA DEL SOCORRO MARÍN CATAÑO																																			
DATOS DEL CONTRATO																																									
Contrato Nro.	043 DE 2023		Tipo:	PRESTACION DE SERVICIOS	Convenio Nro.	N/A	Tipo:	N/A																																	
Objeto:	CONTRATAR EN NOMBRE DE LA NACIÓN – CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA – DIRECCION EJECUTIVA SECCIONAL DE ADMINISTRACION JUDICIAL DE CALI – VALLE DEL CAUCA, LA PRESTACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LAS PLANTAS TELEFONICAS, ASÍ COMO LA INSTALACIÓN, REPARACIÓN, TRASLADO DE LÍNEAS Y EXTENSIONES TELEFÓNICAS; Y LA REPARACIÓN DE APARATOS TELEFÓNICOS DE LAS DIFERENTES CORPORACIONES Y DESPACHOS JUDICIALES DEL VALLE DEL CAUCA.																																								
	Rubro	Vigencia	CDP Nro.	Fecha del CDP	Valor del CDP																																				
A-02-02-02-008-007	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, REPARACION E INSTALACION (EXCEPTO SERVICIOS DE CONSTRUCCIÓN)	2023	34923	16/06/2023	\$20.000.000,00																																				
A-02-02-02-008-007	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, REPARACION E INSTALACION (EXCEPTO SERVICIOS DE CONSTRUCCIÓN)	2023	61623	17/11/2023	\$3.000.000,00																																				
Vir. Contrato Inicial	Valor Total	Fecha del Contrato	Plazo	Fecha de inicio	Fecha de Terminación																																				
\$20.000.000,00	\$23.000.000,00	22/08/2023	CUATRO (4) MESES Y SIETE DÍAS CALENDARIO	25/08/2023	31/12/2023																																				
REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO																																									
Póliza Nro.	Fecha de la Póliza	Nro. Registro Presupuestal	Fecha del Registro Presupuestal	Fecha de Suscripción Contrato																																					
45-46-101020561 SEGUROS DEL ESTADO S.A.	23/08/2023	95023	22/08/2023	22/08/2023																																					
45-54-101001748 SEGUROS DEL ESTADO S.A.																																									
45-46-101020561 ANEXO 1 SEGUROS DEL ESTADO S.A.	21/11/2023	126723	22/11/2023	21/11/2023																																					
MODIFICACIONES AL CONTRATO																																									
	Nro.	Fecha de la A/P/OS	Tiempo	Valor	Tema de aclaración o alcance																																				
Adiciones:	1	21/11/2023	N/A	\$ 3.000.000	Insuficiencia de recursos para atender reportes																																				
Prorrogas:																																									
Otro sí:																																									
INFORMACIÓN FINANCIERA																																									
Valor del contrato		\$23.000.000,00		% Anticipo		N/A																																			
Pagos				Amortización																																					
Fecha del pago	Forma de pago	% Pagado	Valor	%	Valor	Valor Neto	Soporte																																		
17/11/2023	PRIMER CORTE POR CONSUMO	74,504%	\$ 17.136.000				402222323																																		
			\$ 3.784.724																																						
Pagos y % de Avance		74,50%	\$20.920.724	N/A	\$0	\$0	N/A																																		
EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES FRENTE A LAS OBLIGACIONES DURANTE EL PERIODO REPORTADO																																									
Obligaciones Contractuales		Actividades realizadas				Soportes																																			
OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA: 1. Ejecutar el objeto del Contrato, conforme lo establecido en el Proceso de Selección de Mínima Cuantía No. MC-2023-23. 2. Prestar el servicio de acuerdo con lo señalado dentro de las Especificaciones Técnicas Esenciales – Condiciones Técnicas Exigidas, conforme a los valores de la oferta presentada:		Se realizó el correspondiente mantenimiento mediante la orden de servicio No. 10179 de la siguiente manera: CALI - Palacio de Justicia: Septiembre 19 de 2023 - Reporte Técnico No. 4 CALI - Palacio Nacional: Septiembre 16 de 2023 - Reporte Técnico No. 01 PALMIRA - Palacio de Justicia: Septiembre 23 de 2023 - Reporte Técnico No. 23 ROLDANILLO - Palacio de Justicia: Octubre 03 de 2023 - Reporte Técnico No. 7				Reportes Técnicos e Informe de fecha 09102023																																			
<table><tr><th colspan="4">1. MANTENIMIENTO PREVENTIVO PLANTAS TELEFONICAS</th></tr><tr><th>ITEM</th><th>DESCRIPCIÓN</th><th>CANTIDAD</th><th>VALOR UNA (1) RUTINA</th></tr><tr><td>1</td><td>Palacio de Justicia "Pedro Elias Serrano Abadía" de Cali: Mantenimiento físico preventivo para los OCHO (8) GABINETES de 1400 extensiones de la planta telefónica KXTDE800 PANASONIC, incluyendo extensiones, conmutadores y botoneras.</td><td>1</td><td>\$ 5.000.000</td></tr><tr><td>2</td><td>Palacio Nacional de Cali: Mantenimiento físico preventivo para UN (1) GABINETE de 100 extensiones de la planta telefónica KXTDE800 PANASONIC, incluyendo extensiones, conmutadores y botoneras.</td><td>1</td><td>\$ 3.300.000</td></tr><tr><td>3</td><td>Palacio de Justicia "Simón David Carrejo" de Palmira: Mantenimiento físico preventivo para UN (1) GABINETE de 100 extensiones de la planta telefónica KXTDE800 PANASONIC, incluyendo extensiones, conmutadores y botoneras.</td><td>1</td><td>\$ 4.000.000</td></tr><tr><td>4</td><td>Palacio de Justicia de Roldanillo: Mantenimiento físico preventivo para UN (1) BACK abierto de 28 extensiones y 8 líneas con su planta telefónica KX-TES824 PANASONIC, incluyendo extensiones, conmutadores y botoneras.</td><td>1</td><td>\$ 1.500.000</td></tr><tr><td colspan="3">SUBTOTAL UNA (1) RUTINA DE MANTENIMIENTO PLANTAS TELEFONICAS ANTES DE IVA</td><td>\$ 14.400.000</td></tr><tr><td colspan="3">IVA 19%</td><td>\$ 2.736.000</td></tr><tr><td colspan="3">TOTAL UNA (1) RUTINA DE MANTENIMIENTO PLANTAS ELECTRICAS INCLUIDO IVA</td><td>\$ 17.136.000</td></tr></table>		1. MANTENIMIENTO PREVENTIVO PLANTAS TELEFONICAS				ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VALOR UNA (1) RUTINA	1	Palacio de Justicia "Pedro Elias Serrano Abadía" de Cali: Mantenimiento físico preventivo para los OCHO (8) GABINETES de 1400 extensiones de la planta telefónica KXTDE800 PANASONIC, incluyendo extensiones, conmutadores y botoneras.	1	\$ 5.000.000	2	Palacio Nacional de Cali: Mantenimiento físico preventivo para UN (1) GABINETE de 100 extensiones de la planta telefónica KXTDE800 PANASONIC, incluyendo extensiones, conmutadores y botoneras.	1	\$ 3.300.000	3	Palacio de Justicia "Simón David Carrejo" de Palmira: Mantenimiento físico preventivo para UN (1) GABINETE de 100 extensiones de la planta telefónica KXTDE800 PANASONIC, incluyendo extensiones, conmutadores y botoneras.	1	\$ 4.000.000	4	Palacio de Justicia de Roldanillo: Mantenimiento físico preventivo para UN (1) BACK abierto de 28 extensiones y 8 líneas con su planta telefónica KX-TES824 PANASONIC, incluyendo extensiones, conmutadores y botoneras.	1	\$ 1.500.000	SUBTOTAL UNA (1) RUTINA DE MANTENIMIENTO PLANTAS TELEFONICAS ANTES DE IVA			\$ 14.400.000	IVA 19%			\$ 2.736.000	TOTAL UNA (1) RUTINA DE MANTENIMIENTO PLANTAS ELECTRICAS INCLUIDO IVA			\$ 17.136.000				
1. MANTENIMIENTO PREVENTIVO PLANTAS TELEFONICAS																																									
ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VALOR UNA (1) RUTINA																																						
1	Palacio de Justicia "Pedro Elias Serrano Abadía" de Cali: Mantenimiento físico preventivo para los OCHO (8) GABINETES de 1400 extensiones de la planta telefónica KXTDE800 PANASONIC, incluyendo extensiones, conmutadores y botoneras.	1	\$ 5.000.000																																						
2	Palacio Nacional de Cali: Mantenimiento físico preventivo para UN (1) GABINETE de 100 extensiones de la planta telefónica KXTDE800 PANASONIC, incluyendo extensiones, conmutadores y botoneras.	1	\$ 3.300.000																																						
3	Palacio de Justicia "Simón David Carrejo" de Palmira: Mantenimiento físico preventivo para UN (1) GABINETE de 100 extensiones de la planta telefónica KXTDE800 PANASONIC, incluyendo extensiones, conmutadores y botoneras.	1	\$ 4.000.000																																						
4	Palacio de Justicia de Roldanillo: Mantenimiento físico preventivo para UN (1) BACK abierto de 28 extensiones y 8 líneas con su planta telefónica KX-TES824 PANASONIC, incluyendo extensiones, conmutadores y botoneras.	1	\$ 1.500.000																																						
SUBTOTAL UNA (1) RUTINA DE MANTENIMIENTO PLANTAS TELEFONICAS ANTES DE IVA			\$ 14.400.000																																						
IVA 19%			\$ 2.736.000																																						
TOTAL UNA (1) RUTINA DE MANTENIMIENTO PLANTAS ELECTRICAS INCLUIDO IVA			\$ 17.136.000																																						
El Contratista dentro del mantenimiento preventivo de los equipos, deberá realizar entre otras, las siguientes actividades. No obstante, será deber del Contratista ejecutar actividades propias que por su naturaleza y experticia se requieran para su óptimo funcionamiento. a. Mantenimiento físico preventivo para los gabinetes y extensiones de cada una de las plantas telefónicas, incluyendo el punto de salida de extensiones, conmutadores y botoneras, se deberá realizar las siguientes actividades: • Limpieza completa del equipo (ventiladores, fuentes de poder y conexiones). • Backup de la Configuración • Backup de la tarificación y tráfico• Backup de licencias • Apagado y reinicio del equipo • Monitoreo de incidentes y alarmas del equipo • Monitoreo del estado de la configuración • Estado de troncales y enlaces • Limpieza del chasis y tarjetas del sistema • Limpieza a consola operadora • Revisión temperatura • Pruebas de funcionamiento • Pruebas de llamadas internas y externas • Pruebas de operadora automática • Cambio de contraseñas si se requiere b. Programaciones y configuraciones relacionadas con las extensiones y de los elementos telefónicos que manejan direccionamiento IP de cada uno de los Despachos Judiciales. (Modificaciones de traslados de puntos telefónicos o extensiones a nivel de software). c. Soporte y actualizaciones relacionadas con el software que administran las respectivas plantas telefónicas en los inmuebles donde se encuentran ubicadas. d. Prestar soporte sobre el software que se utiliza para el manejo, como la programación y/o configuración de las diferentes funciones relacionadas con las plantas telefónicas. e. Revisión de redes en los puntos de voz. f. Las demás que sean necesarias.		CUMPLE																																							
		CUMPLE																																							

2. LISTADO DE LABORES Y ELEMENTOS PARA LÍNEAS, EXTENSIONES TELEFÓNICAS Y APARATOS TELEFÓNICOS				
ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO
1	Traslado de líneas telefónicas	Metro	1	\$ 55.000
2	Traslado de extensión telefónica	Metro	1	\$ 55.000
3	Revisión de línea o extensión telefónica	Unidad	1	\$ 55.000
4	Limpieza de aparato telefónico	Unidad	1	\$ 40.000
5	Suministro e instalación de cable telefónico plano de un (1) par	Metro	1	\$ 20.000
6	Suministro e instalación de cable duplex guiso 2x18	Metro	1	\$ 30.000
7	Suministro e instalación de cable RS 1902 2 pares	Metro	1	\$ 18.000
8	Suministro e instalación de cable UTP SA L450	Metro	1	\$ 25.000
9	Suministro e instalación de Cable UTP Categoría 5E 100% cobre interior	Metro	1	\$ 21.000
10	Suministro e instalación cable de teléfono RJ6 de 1 metro en espiral bocina	Unidad	1	\$ 25.000
11	Suministro e instalación caja de sobrepasar 2x4 con tapa para salida de Jack	Unidad	1	\$ 21.000
12	Suministro e instalación de toma teléfono RJ11 sencillo	Unidad	1	\$ 22.000
13	Suministro e instalación conectores Jack categoría SE Rojo	Unidad	1	\$ 20.000
14	Suministro e instalación conectores Jack categoría SA Rojo	Unidad	1	\$ 30.000
15	Suministro e instalación conectores RJ6	Unidad	1	\$ 31.000
16	Suministro e instalación conectores RJ11	Unidad	1	\$ 20.000
17	Suministro e instalación conectores RJ11	Unidad	1	\$ 20.000
18	Revisión y limpieza de aparatos telefónicos	Unidad	1	\$ 50.000
19	Identificación y marcado de línea o extensión	Unidad	1	\$ 70.000
20	Suministro e instalación de botones para teléfono inalámbrico	Unidad	1	\$ 47.000
21	Suministro e instalación de teclado para teléfono inalámbrico	Unidad	1	\$ 45.000
22	Suministro e instalación de teclado para teléfono analógico	Unidad	1	\$ 38.000
23	Suministro e instalación de teclado para teléfono IP	Unidad	1	\$ 50.000
24	Suministro e instalación de bocina para teléfono inalámbrico	Unidad	1	\$ 44.000
25	Suministro e instalación de bocina para teléfono analógico	Unidad	1	\$ 37.000
26	Suministro e instalación de bocina para teléfono IP	Unidad	1	\$ 44.000
27	Suministro e instalación de micrófono para teléfono inalámbrico	Unidad	1	\$ 32.000
28	Suministro e instalación de micrófono para teléfono analógico	Unidad	1	\$ 41.000
29	Suministro e instalación de micrófono para teléfono IP	Unidad	1	\$ 45.000
SUBTOTAL ANTES DE IVA				\$ 1.111.000
IVA 19%				\$ 211.090
TOTAL INCLUIDO IVA LISTADO DE LABORES Y ELEMENTOS PARA EXTENSIONES Y LÍNEAS TELEFÓNICAS				\$ 1.322.090
VALOR TOTAL OFERTA - MANTENIMIENTO PREVENTIVO PLANTAS TELEFÓNICAS + LISTADO DE LABORES Y ELEMENTOS PARA LÍNEAS, EXTENSIONES TELEFÓNICAS Y APARATOS TELEFÓNICOS				\$ 18.458.000

<p>Palacio Nacional de Cali, se revisan puntos de red telefónicos y se encuentra fallas en el cableado.</p> <p>En relatoría son 2 extensiones oficinas distintas, N-8002 cable empalmado y N-8005 sin cable por que utilizaron el punto para red datos. Distancia 65 mts por cada una.</p> <p>Secretaría sala de familia punto de red telefónico malo N-8125 y extensión 8126 no tiene cableado. Distancia 55 mts por cada una.</p> <p>Para las reparaciones se instaló cableado nuevo, total distancia 240 metros cable utp.</p> <p>Valor \$3.065.440 + IVA</p> <p>Palacio de Justicia de Roldanillo, se repara teléfono conmutador, con fallas en parlante volumen se escucha bajo.</p> <p>Valor \$50.000 + IVA</p> <p>Palacio de Justicia de Cali, se presenta fallas en la central telefónicas con fallas de intermitencia, los equipos se les hace reset y vuelvan a funcionar sin inconvenientes.</p> <p>Valor \$65.000 + IVA</p>	

10. Emplear personal idóneo, directamente contratado y supervisado por el CONTRATISTA. Dicho personal estará debidamente capacitado para ejecutar las actividades objeto de contratación.	CUMPLE	
11. Suscribir el Acta de Liquidación del contrato dentro de los cuatro (04) meses siguientes a su finalización. Si el CONTRATISTA no se presenta a la liquidación previo requerimiento realizado por la entidad en dos (2) oportunidades o las partes no llegan a un acuerdo sobre el contenido de la misma, será practicada directa y unilateralmente por la DIRECCIÓN EJECUTIVA SECCIONAL DE ADMINISTRACIÓN JUDICIAL DE CALI – VALLE DEL CAUCA.		
12. Responder por cualquier daño o perjuicio que por su culpa o la de su personal cause al CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA o a terceras personas, comprometiéndose a repararlo en forma inmediata; de no hacerlo así, el CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA procederá a corregirlo en la forma que estime conveniente, pero su costo y el de las posibles indemnizaciones surgidas se descontarán de los pagos pendientes al CONTRATISTA.		
13. Suministrar al Supervisor del Contrato, la información que le sea solicitada para verificar el correcto y oportuno cumplimiento de las obligaciones que contrae.	CUMPLE	
14. Recibir y acatar las instrucciones que sean impartidas por el Supervisor del Contrato para garantizar el correcto y oportuno cumplimiento de las obligaciones que contrae.	CUMPLE	
15. Suministrar al CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA, cuando lo solicite, informe sobre cualquier aspecto de la prestación del servicio.	CUMPLE	
16. OBLIGACIONES CON EL PERSONAL. a. Cumplir con las normas laborales, en lo referente al personal que utilice en la ejecución del Contrato y en especial a las obligaciones establecidas en las Leyes 100 de 1993 y 797 de 2003 y sus decretos reglamentarios, Decreto 1443 de 2014 - SG-SST y Decreto 1072 de 2015; y la Resolución Nro. 0312 de 2019. b. Pagar los salarios y prestaciones sociales en forma oportuna a todo el personal que utilice en la ejecución del Contrato, si a ello hubiere lugar y conforme a la vinculación que se efectuó y en general dar estricto cumplimiento a la totalidad de las obligaciones con el Sistema de Seguridad Social y Parafiscales, derivadas de la ejecución del Contrato. El incumplimiento de estas obligaciones del CONTRATISTA para con sus empleados, podrá generar la imposición de multas sucesivas, la afectación de la Garantía Única, en los amparos de cumplimiento y pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones laborales, como también dará lugar a la caducidad del contrato de conformidad con la normatividad vigente. c. Tomar las previsiones necesarias para garantizar la seguridad industrial del personal a su cargo o servicio, de acuerdo con las reglamentaciones vigentes. d. Suministrar al Supervisor del Contrato los documentos y constancias necesarias para que los supervisores del contrato, verifiquen el cumplimiento con las obligaciones a la seguridad social y aportes parafiscales, durante toda la vigencia del contrato. e. Responder en forma exclusiva por la vinculación del personal, de manera que los errores u omisiones de este, son de su cuenta y riesgo. PARÁGRAFO: El personal que EL CONTRATISTA ocupe en la realización del contrato, no tendrá ninguna vinculación laboral, civil, ni comercial con el CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA. La responsabilidad derivada de estas vinculaciones correrá a cargo del CONTRATISTA.	CUMPLE	
17. El Contratista, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 2119 de 2021 "Por medio del cual se establecen medidas para fortalecer la conciencia educativa para el trabajo en la educación básica secundaria, educación media y educación superior y se dictan otras disposiciones en materia de inserción laboral para jóvenes"; deberá incorporar dentro de la planta de personal contratado a jóvenes entre los 18 y 28 años de edad, profesionales o tecnólogos conforme lo requerido por la Entidad (EQUIPO DE TRABAJO REQUERIDO), cuyo porcentaje no podrá ser inferior al 8% del total del personal que se requiera para la ejecución contractual. Aplicará de forma preferente, las disposiciones contenidas en las leyes 2039 y 2043 de 2020, o las normas que las sustituyan o modifiquen. De dicha obligación, el Supervisor del Contrato realizará el respectivo seguimiento durante la ejecución del contrato, garantizando el cumplimiento de la misma.	N/A	
18. Informar al CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA - DIRECCIÓN EJECUTIVA SECCIONAL DE ADMINISTRACIÓN JUDICIAL DE CALI – VALLE DEL CAUCA, cualquier anomalía que se presente durante la prestación del servicio.		
19. Pagar los impuestos de Ley propios de la actividad, acorde con el valor total del contrato.		
20. Asumir todos los gastos que se ocasionen en relación con la legalización y ejecución del Contrato.		
21. Constituir las Garantías que establezca el Consejo Superior de la Judicatura – Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Cali – Valle del Cauca, en el Proceso de Selección, así mismo deberá informar toda suspensión, reinicio y modificación del Contrato a la Compañía Aseguradora, a efectos de prorrogar las vigencias y/o modificar la suficiencia de las mismas en caso de requerirse.	CUMPLE	Pólizas
22. RESPONSABILIDAD AMBIENTAL: El CONTRATISTA, deberá cumplir con todas las normas y leyes colombianas sobre el medio ambiente (a nivel nacional, regional y local) que se encuentren vigentes durante la ejecución del Contrato. El Contratista deberá en todo momento minimizar el impacto ambiental de cualquier actividad realizada por él en el desarrollo de este contrato, de conformidad con las normas aplicables, así mismo, cumplir con los requisitos ambientales establecidos en el Proceso de Selección.	CUMPLE	
23. Firmar, conjuntamente con el Supervisor designado el Acta de Inicio, suspensión, reiniciación, recibo definitivo, liquidación final del Contrato. Para su validez las actas de suspensión, reiniciación y liquidación final del Contrato, requieren de la aprobación de la Directora Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Cali – Valle del Cauca.	Acta de Inicio suscrita el 25 de agosto de 2023	Acta de Inicio
24. Adoptar las medidas que emita el Gobierno Nacional y/o el Consejo Superior de la Judicatura ante la eventualidad de presentarse alguna emergencia sanitaria.		
25. Como requisito para el último pago, el contratista deberá entregar al supervisor del contrato, informe detallado del estado actual de los equipos, indicando, si requiere la realización de correctivos, y en caso de así requerirse el listado de repuestos y/o actividades que se deban ejecutar.		
26. Como requisito para el último pago, el contratista deberá entregar al supervisor del contrato, informe detallado del estado actual de las plantas telefónicas, indicando cómo se entrega el mismo, si requiere la realización de correctivos, y en caso de así requerirse el listado de repuestos y/o actividades que se deban ejecutar.	CUMPLE	
27. La presentación de la factura electrónica validada previamente por la DIAN, como requisito necesario para el pago de los bienes y/o servicios contratados conforme con las disposiciones señaladas en el Decreto 358 del 5 de marzo de 2020, en concordancia, con lo dispuesto en la Resolución No.000042 del 5 de mayo de 2020, expedida por Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN.	CUMPLE	Factura Electrónica de Venta No. A 266 del 05 de diciembre de 2023
28. Todas las demás que surjan de la naturaleza del mismo.		
OBLIGACIONES TÉCNICAS DEL CONTRATISTA:		
1. Realizar una (1) rutina de mantenimiento preventivo a cada una de las Plantas Telefónicas una vez inicie el contrato. En caso de requerirse una rutina adicional, ésta se realizará conforme las directrices del supervisor del contrato. De la rutina de mantenimiento que se realice a cada uno de los equipos, se deberá dejar constancia por escrito.	CUMPLE	
2. Presentar al Supervisor, dentro de los tres (3) días siguientes a la suscripción del Acta de Inicio, el cronograma de mantenimiento de las plantas telefónicas, así como también deberá entregar la documentación del EQUIPO DE TRABAJO.	CUMPLE	
3. En caso de las reparaciones de aparatos telefónicos, el contratista deberá proveer en calidad de préstamo un equipo como reemplazo, por el tiempo que dure la reparación, sin costo para la Entidad.		
4. Prestar asistencia telefónica para problemas físicos o por fallas técnicas.		
5. Prestar asistencia personalizada cada vez que sea necesaria e indispensable, durante la ejecución del contrato.	CUMPLE	
6. Aplicar todos los códigos y normas de seguridad industrial para las actividades a realizar.	CUMPLE	

7. Informar el correo electrónico a través del cual se realizarán los requerimientos por parte de la Entidad.	CUMPLE			
8. Atender los requerimientos que realice el Supervisor del Contrato, dentro de las ocho (8) horas siguientes a la solicitud realizada por la Entidad, dentro de la Ciudad de Cali, y así mismo adoptar las medidas correctivas de manera inmediata.	CUMPLE			
9. Atender los requerimientos que realice el Supervisor del Contrato, dentro del primer (1) día hábil siguiente a la solicitud realizada por la Entidad, para los demás municipios del Valle del Cauca y así mismo adoptar las medidas correctivas de manera inmediata.	CUMPLE			
10. Entregar al supervisor, el cumplido de recibo a satisfacción del servicio prestado por parte del usuario final.	CUMPLE			
11. Las herramientas, equipos y elementos a utilizar para la ejecución de las actividades objeto del contrato deberán ser suministradas y trasladadas a cada sede por cuenta del contratista.	CUMPLE			
12. Corregir las fallas en el servicio o en los bienes reparados que resulten defectuosos dentro del plazo que le señale el supervisor del contrato.				
OBLIGACIONES LABORALES: Serán obligaciones del Contratista como empleador: Dar cumplimiento a las normas laborales, en lo referente al personal que utilice en la ejecución del contrato y en especial a las obligaciones establecidas en las Leyes 100 de 1993 y 797 de 2003 y Decretos Reglamentarios. Es obligación del CONTRATISTA suministrar al Supervisor del Contrato, las constancias que acrediten el pago de los aportes al Sistema General de Seguridad Social (ARL, EPS y Pensiones) y aportes parafiscales (I.C.B.F, Cajas de Compensación Familiar y SENA) con el personal que utilice en desarrollo del Contrato, si a ello hubiere lugar y conforme la vinculación que se efectué. Así mismo presentará al Supervisor a la finalización del Contrato, constancia de cumplimiento de los aportes al Sistema General de Seguridad Social y Parafiscales, expedida por la Persona Natural o el Representante Legal y/o por el Revisor Fiscal, si lo hubiere de la Persona Jurídica estableciendo una correcta relación entre los montos adeudados y las sumas que debieron haber sido cotizadas, correspondientes al personal que utilizó en la ejecución del Contrato. Así mismo, el Contratista tomará las previsiones necesarias para garantizar la seguridad industrial del personal a su cargo o servicio, de acuerdo con las reglamentaciones vigentes en el país. No existirá entre el Contratista, ni el personal que este utilice para la ejecución del Contrato, vínculo laboral, civil, ni comercial alguno con el Consejo Superior de la Judicatura – Dirección Seccional de Administración Judicial de Cali – Valle del Cauca. La responsabilidad derivada de estas vinculaciones correrá a cargo exclusivo del CONTRATISTA.	CUMPLE	Planillas de pago de la seguridad social canceladas el 08 de septiembre, 08 de octubre, 02 de noviembre y 08 de diciembre de 2023		
Productos a Entregar	Productos Entregados	Fecha de entrega	% de Ejecución	
			90,96%	
GESTIÓN DE AVANCE (Diligenciar en el caso de que el informe no esté asociado a un entregable durante el período reportado)				
DIFICULTADES TÉCNICAS, ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS PARA LA EJECUCIÓN DEL OBJETO CONTRACTUAL				
Causas	Alternativas de Solución	Fecha de Solución	Gestión	Resultados
OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES				
SUSCRIPCIÓN DEL INFORME				
SUPERVISOR				
Nombre		MARÍA DEL SOCORRO MARÍN CATAÑO		
Cargo		Coordinadora Área Administrativa		